



PIANO INDUSTRIALE 2024-2026 Innovativa, sostenibile e vicina ai clienti: la migliore banca di prossimità

Agenda



Vision, Mission & Ambition

Piano Industriale 2024-2026 e iniziative per la crescita



Mission & Vision 2026 di Gruppo



CRESCERE

Creazione di **valore sostenibile** nel tempo nell'attuale paradigma di mercato...

INDIPENDENTI

...e coerente con il profilo di Banca indipendente

FORTI DEL PROPRIO DNA

Mantenimento del radicamento territoriale e degli elevati livelli di customer satisfaction, creando delle opzioni di specializzazione

PROIETTATI VERSO IL FUTURO

Re-design di modelli e processi per intercettare le esigenze del mercato:
Banca tradizionale ≠ Banca vecchia

Ambition 2026 di Gruppo

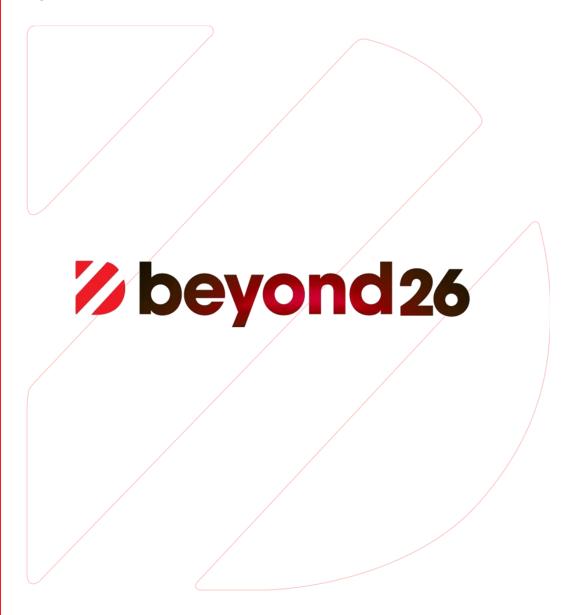
I razionali...

- ...e i livelli target di ambition
- Generazione di reddito in grado di remunerare il Cost of Equity
- Livelli di efficienza in linea con i «migliori» del sistema
- Forte stabilità patrimoniale
- 4. Profili di rischio in linea con gli attuali livelli raggiunti
- Raggiungimento livelli di «scala» per ambiti di specializzazione





Agenda



Vision, Mission & Ambition

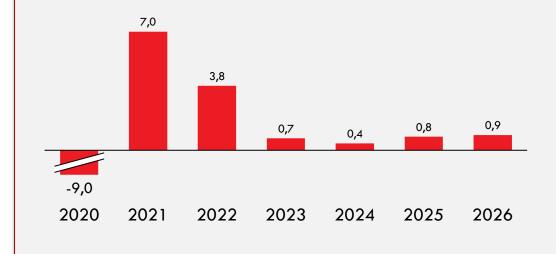
Piano Industriale 2024-2026 e iniziative per la crescita



La crescita del PIL prosegue anche se a ritmi più contenuti. Tasso di inflazione entro l'obiettivo BCE dal 2025

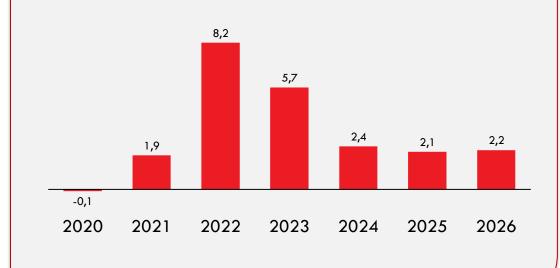
PIL Reale (var. %)

Il PIL è atteso crescere nel prossimo triennio, anche se a ritmi più contenuti del 2022



Inflazione (%)

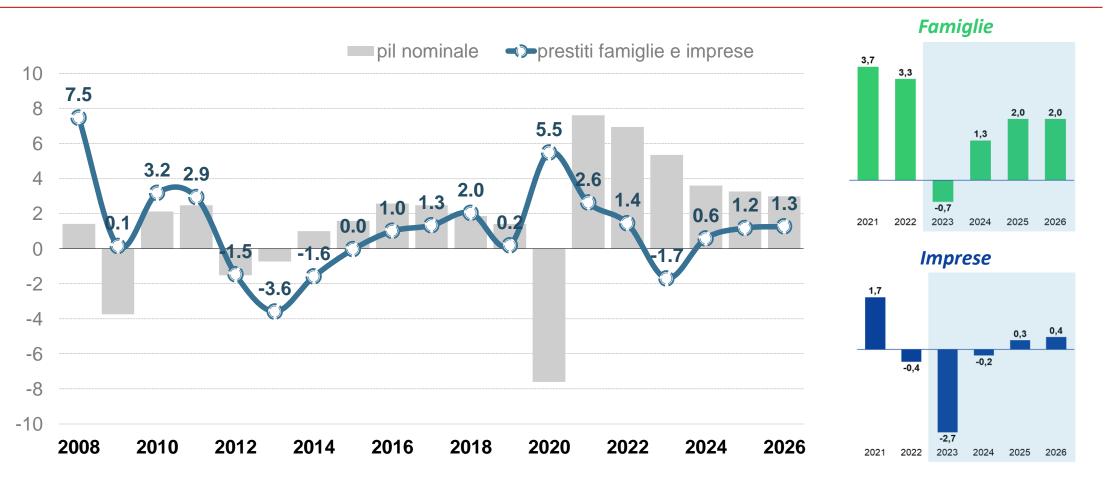
Dopo i valori record registrati nel 2022 e 2023, ci si attende il rientro dell'inflazione entro i livelli BCE nel 2025



Credito atteso in crescita per le famiglie, sostanzialmente flat per le imprese

Credito a famiglie, imprese e PIL nominale

Tassi di crescita %





I principali impatti dello scenario macroeconomico sul settore bancario

I livelli record di inflazione hanno determinato un rialzo dei tassi di policy «senza precedenti», previsti in diminuzione a partire da seconda metà 2024

B II credito alle famiglie continua a crescere (+1,2% CAGR 2023-2026, coerentemente con la dinamica del PIL) ma si ferma per le imprese

Tassi di deterioramento in aumento ma sotto controllo. Livelli attesi di NPL ratio (4,9% nel 2026) e CoR (69 bps nel 2026) in incremento rispetto al 2022, ma ben lontani dai livelli del 2015

Deciso aumento della forbice bancaria nel 2023, frenata nel prossimo triennio (2,0% nel 2026 vs. 3,2% nel 2023) soprattutto dai maggiori costi di funding

beyond 26

I pilastri strategici e i fattori abilitanti della strategia 2024-2026

l pilastri strategici...

- Ottimizzazione banca commerciale di prossimità
 - 1.1 Full potential Banca Commerciale
 - 1.2 Streamlining modelli e processi



Creazione di opzioni di crescita tramite specializzazione

- **2.1** Incremento penetrazione Small Business
 - **2.2** Espansione Wealth Management
- **2.3** Crescita Cessione del Quinto

...e i fattori abilitanti



People Strategy & Corporate Identity



Politiche di funding (market oriented)



Strategia digital e IT a servizio del business



ESG infusion

Ottimizzazione banca commerciale di prossimità (1/2)

-Ambito-

Iniziativa

Descrizione

 (Ξ)

Full potential Banca Commerciale

Rafforzamento offerta commerciale su clientela «core»

- Rafforzamento dello scale-up dell'offerta di prodotti e servizi alle imprese (i.e. leveraged transactions, estero e factoring), anche con l'obiettivo di incrementare i livelli di servizio alla clientela
- Prosecuzione di politiche di pricing risk-adjusted su clientela retail
- Crescita del comparto bancassurance tramite completamento dell'attuale portafoglio prodotti

1.2

Streamlining modelli processi Razionalizzazione modello distributivo e organizzativo

Efficientamento macchina operativa e di governo

- Razionalizzazione tattica delle filiali in overlap geografico, con l'obiettivo di generare un «impatto nullo» sui livelli di servizio (anche percepiti) alla clientela
- Continua evoluzione rete fisica con spinta su formati cash-light
- Ottimizzazione dell'organico favorendo percorsi di ricambio generazionale
- Iniziative per liberazione tempo commerciale da dedicare alla clientela (i.e.
 (i) finalizzazione customer journey digitale in logica end-to-end, (ii) centralizzazione
- Ridisegno di alcuni processi chiave (anche volti a rafforzare la struttura dei controlli)
 e innovazione del modello tecnologico a supporto dello sviluppo digitale degli stessi

attività di back-office, (iii) snellimento e digitalizzazione reportistica commerciale)

beyond 26

Ottimizzazione banca commerciale di prossimità (2/2)

-Ambito-

Iniziativa

Impatti Economici - 2026

Full potential
Banca
Commerciale

Rafforzamento offerta commerciale su clientela «core»





Contribuzione all'utile 2026

1.2

Streamlining modelli e processi Razionalizzazione modello distributivo e organizzativo

Efficientamento macchina operativa e di governo

Minori Costi operativi 2026

Totale ~ (16 €mln)

Minori costi operativi derivanti da iniziative di razionalizzazione del modello distributivo e organizzativo e di efficientamento della macchina operativa e di governo





Contribuzione all'utile 2026

(2.1)

Creazione di opzioni di crescita tramite specializzazione

Incremento penetrazione Small Business

- Descrizione e driver di sviluppo
 - Ripensamento del modello di servizio su clienti Small Business e POE coerentemente con una creazione di valore discontinua
 - Costruzione di una value proposition che faccia leva su prodotti di lending garantito

Target 2026

+ #10k nuovi Clienti Small Business



- Potenziamento canale acquisitivo tramite inserimento di sviluppatori equivalenti
- Creazione **business unit** dedicata in **sede**
- Potenziamento e accelerazione roadmap digitale per abilitare l'espansione dell'attuale offerta e il miglioramento di alcuni processi chiave
- Set-up di un'agenzia interna in ambito bancassurance, con proposition dedicata su prodotti protection (non standard e motor)

Benefici attesi

- Ampliamento base clienti
- Aumento cross-selling su clienti esistenti
- Riposizionamento della Banca su segmento di clientela ad elevata redditività risk-adjusted

2.2

Creazione di opzioni di crescita tramite specializzazione

Espansione Wealth Management

Descrizione e driver di sviluppo

 Attivazione di un percorso di crescita sostenibile, caratterizzato da investimenti in nuove competenze e piattaforme, con l'obiettivo di rafforzare la brand identity e il posizionamento del Banco sul comparto

Target 2026
AuM

>€10 mld

Fattori abilitanti

- Crescita per linee esterne, proseguendo il percorso acquisitivo già avviato
- Evoluzione modello di servizio (consulenza evoluta), caratterizzato da decisioni rapide e personalizzate
- Diversificazione dei prodotti di investimento anche in ottica di internalizzazione margini e rafforzando le funzioni di tesoreria

Benefici attesi

- Promozione di un approccio «boutique», evolvendo su tutti i livelli della «catena» clientedirezione centrale
- Banco Desio come punto di riferimento nella gestione del risparmio per la propria clientela

2.3

Creazione di opzioni di crescita tramite specializzazione

Crescita Personal Finance

Descrizione e driver di sviluppo

 Incremento dei flussi attesi attraverso crescita esogena, evoluzione del modello distributivo di Fides e cogliendo opportunità di maggiore diversificazione dell'offerta commerciale Target 2026

Raddoppiare esposizione sul prodotto CQS



- Acquisizione capacità distributiva
- Attivazione canale digitale
- Integrazione attuale proposta commerciale con prodotti ((self instant))
- Evoluzione motore decisionale di scoring (e.g. delibera su Prestiti Personali)

Benefici attesi

Incremento dei volumi in un comparto a elevato RARORAC e fidelizzazione clientela



Creazione di opzioni di crescita tramite specializzazione

-Ambito-Iniziativa Impatti Economici - 2026

7 Creazione di opzioni di crescita tramite

specializzazione

Incremento penetrazione **Small Business**

Contribuzione ai ricavi 2026

~+35 €mln

~+11 €mln

Contribuzione all'utile 2026

(2.2)

2.1

Espansione Wealth Management

Contribuzione ai ricavi 2026

~+**5** €mIn

n.m.

Contribuzione all'utile 2026

Crescita **Personal Finance** Contribuzione ai ricavi 2026

~+14 €mln



~+8 €mln

Contribuzione all'utile 2026

beyond 26

Corporate identity

∞૪

strategy

People

Fattori abilitanti

People Strategy & Corporate Identity

Gli obiettivi...

...e le principali iniziative

Ottimizzazione dell'organico

...favorendo un ricambio generazionale

- Prosecuzione dei percorsi di ricambio generazionale
- Ottimizzazioni di processo funzionali al rilascio di risorse e al rafforzamento delle strutture di sede e di rete
 - Attrazione e fidelizzazione di giovani talenti tramite value proposition attrattiva e programmi di sviluppo specifici

Competence **Building**

Il percorso per i ((leader)) della Banca di domani

- Rafforzamento manageriale in comparti a più elevato potenziale di sviluppo / trasformazione (es. WM, Banca Commerciale, PMI, Operations, ALM), anche tramite insourcing di competenze dall'esterno
- Ulteriore implementazione della formazione manageriale tramite introduzione di piani incentrati sui nuovi trend emergenti e sullo sviluppo di soft skills

Cultura dell'obiettivo

((Sense of purpose)) condiviso

- Ulteriore investimento sulla remunerazione variabile e incentivante per la rete e le strutture direzionali in logica profit sharing
- Potenziamento della struttura ((demand)) interna per fluidificare il dialogo tra le diverse funzioni e la relativa efficacia su progettualità critiche

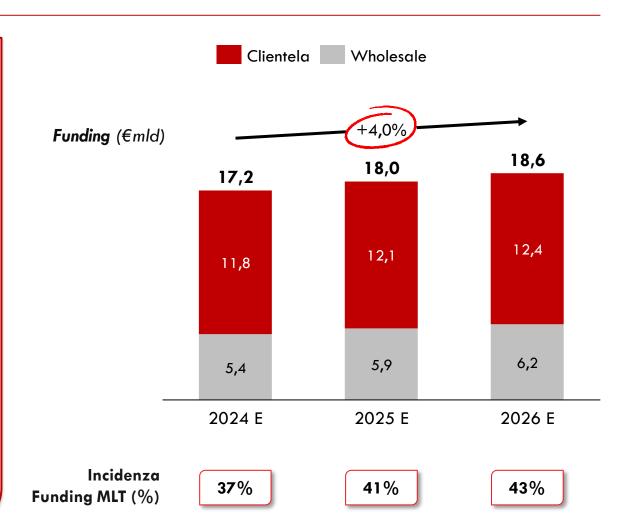
Funding Piano Industriale 2024 – 2026

Al fine di garantire la sostenibilità delle iniziative previste in arco piano, in particolare Small Business e Personal Finance...

...si intende dare nuovo impulso all'ampliamento e alla diversificazione dei canali di funding «market-oriented»...

...con l'obiettivo di rafforzare la componente ((wholesale)) e strutturale della raccolta...

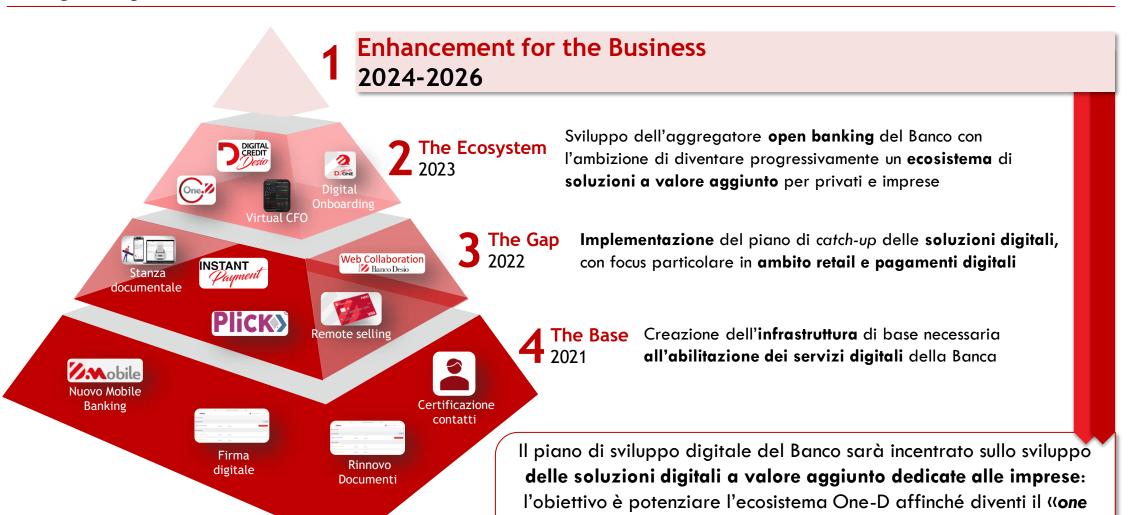
...cogliendo le migliori opportunità offerte dal mercato secondo valutazioni ((case-by-case)) e nell'ambito di una strategia ben delineata



Fattori abilitanti

Strategia digital e IT a servizio del business e del rafforzamento funzioni di controllo

La Digital Agenda 2024-2026



stop shop» delle imprese sia per servizi finanziari che servizi non

prettamente bancari

Ambito

Target **ESG**

Posizionamento istituzionale

Rating

Iniziative

internazionali

Adesioni e

2026:

sottoscrizioni

entro il 2026:

S&P Global ESG: posizionamento entro il 2026

Net Zero Banking Alliance

Sustainalytics: posizionamento entro il 2026

Principles for Responsible **Bankina**

Investment

Fascia «Medium-Risk»

Fascia ((Adequate))

Principles for Responsible

~ 2%

> 20%

+5% vs 2023

>=50%

> 2%

Impegno alla sostenibilità

Raccolta

Impieghi

Risparmio gestito

Bancassurance

■ Bond ((green)) su raccolta diretta wholesale al 2026:

Incidenza credito ((green)) sullo stock di impieghi al

• Raccolta ((sustainable)) su totale raccolta gestita al 2026

Ampliamento della gamma prodotti di investimento ESG

Rafforzamento della distribuzione dei prodotti assicurativi sostenibili

Carbon Neutrality

Azzeramento emissioni GHG Scope 1, 2 entro il 2030 100% energia elettrica da fonti rinnovabili

Materiali di consumo

Continuo impegno dell'utilizzo di materiali riciclati

Sviluppo e cura dei dipendenti

Incremento giovani talenti Continua formazione ESG dei dipendenti

Impegno per la comunità

Supporto attività culturali Supporto attività sportiva giovanile

Governance sostenibile

Sessioni formative su sostenibilità Incremento accountability

Diversity

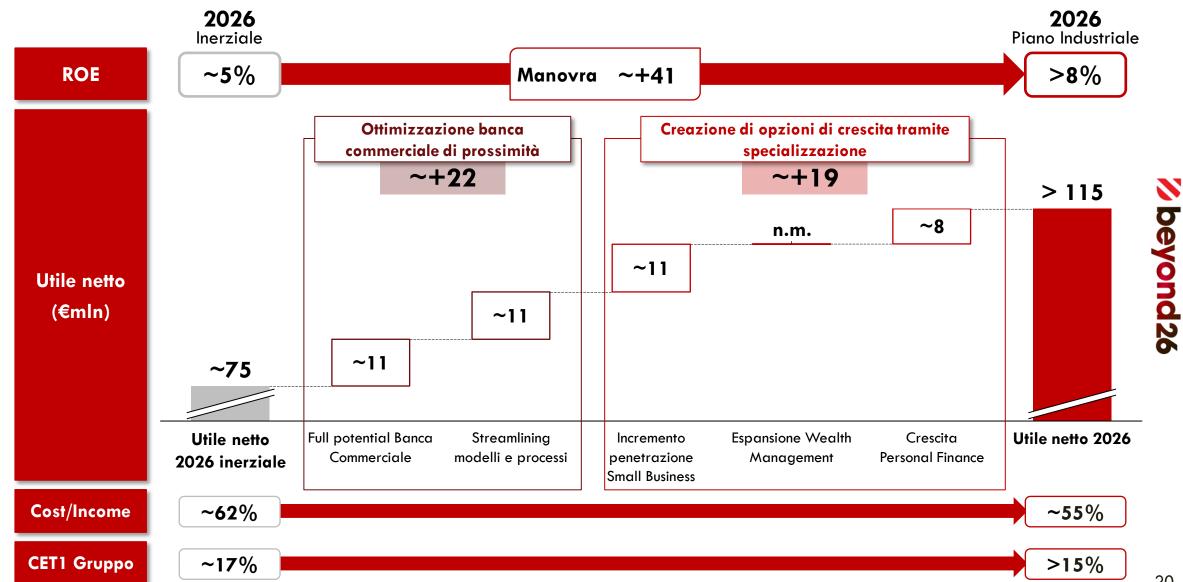
KPI ponderato figure manageriali donna al 2026:

■ Neoassunti donne in arco piano:

Gender pay equality

Obiettivo raggiunto ma prevista prosecuzione impegno sulle politiche di genere

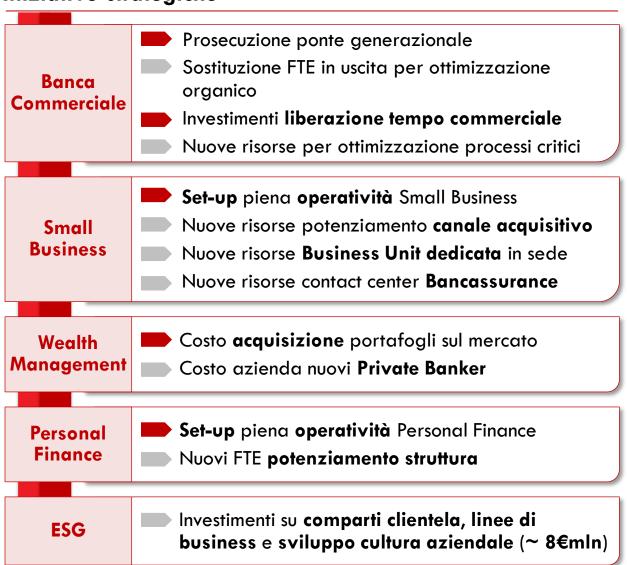
Il Piano Industriale conduce a un ROE target pari a >8%...



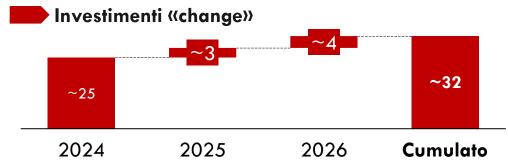
beyond 26

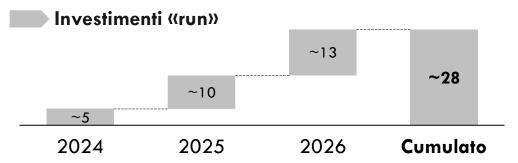
...a fronte di ~60 €mln di investimenti cumulati in arco piano

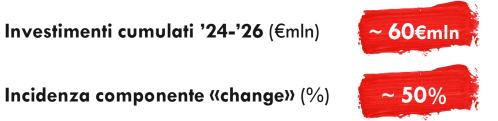
Iniziative strategiche



Investimenti in arco Piano (€mln)







% beyond 26

I principali target del Piano Industriale 2024-2026

Principali target 2026 2026 E **Utile netto** >115 mln eur Ricavi netti >620 mln eur **ROE** >8% ~55% Cost / Income <4% **NPL Ratio lordo** fino a 50% **Payout Ratio CET1** Ratio Gruppo >15% **LCR** >150%







PIANO INDUSTRIALE 2024-2026 Innovativa, sostenibile e vicina ai clienti: la migliore banca di prossimità